

お客様各位

平成 29 年 9 月 19 日

 **Techno-Eight**
BriseVert
テクノエイト株式会社

オッジオットインプレッシブPPTセラムマスクモイスチャー 700g
香りの変化の件につきまして

この度はセラムマスクモイスチャー 700g の一部で香りが以前の同商品の香りと違うとご指摘いただいております件につきまして、お買い上げいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしました誠にご申し訳ございませんでした。

当方で香りが変化しました原因を調査しました結果をご報告させていただきます。

【原因】 オッジオットセラムマスクは合成香料を一切使用せず、精油本来の香りを楽しんでいただきたいと考えております。今回の件につきましては成分に使用している精油が揮発し、香りが薄れたことで別の成分臭が強く感じられたのではないかと推測しております。
(700g は機密性が高いパックのために成分臭が残り、180g は成分臭が逃げやすい容器のために成分臭が残らなかったと考えられます。)
また、香りの違う同商品を検査しましたが異物や菌は検出されませんでした。

【該当商品】 オッジオットインプレッシブPPTセラムマスクモイスチャー 700g でロット No.61000 から 61999 までの数字が刻印されている商品
(パウチ右下に表示されております。)



【対策】・製造工程を見直し、成分臭が残らないように商品の充填を行って参ります。

【返品・交換に関しまして】

・上記該当商品に関しましては、お手数ですがお買い上げのサロンにて返品・交換させていただきます。交換の場合はサロンに商品在庫の有無をご確認くださいませ。

オッジオットシリーズはお客様により良いヘアケアをご使用いただきたい思いで天然由来の精油や成分・毛髪補修成分を高濃度で配合させていただいております。

香り・色の変化に関しましての製品自体の安全性は確認しておりますが、製品の特性上（自然由来の成分・毛髪栄養成分が豊富に含まれているため）、香り・色に関し温度・湿度・紫外線などの影響を受けやすいとも考えます。

弊社でも品質テストを重要事項として取り組んで参りたいと思っております。

今後も品質の向上をはかって参る所存ですのでご協力とご理解をお願い申し上げます。